ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН «ИТАЛТЕРМ РОССИЯ»

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Определения

Покупатель - полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на сайте https://vsevolozhsk.italtherm-russia.ru/, либо указанное в качестве получателя Товара или Услуги.

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Тёплый Рим», ИНН: 2632117991, КПП: 263201001, ОГРН: 1212600005826, юридический адрес: 357502, Россия, Пятигорск, Черкесское шоссе, дом 56, помещение 8, адрес электронной почты для общих вопросов: info@italtherm-russia.ru, телефон горячей линии: 8 800 222-52-19.

Стороны - Покупатель и Продавец, именуемые совместно.

Товар - объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.

Услуга - нематериальный результат, по меньшей мере, одного действия, осуществлённого при взаимодействии Сторон.

Интернет-магазин - виртуальная торговая площадка Продавца, расположенная в сети интернет, имеющая каталог предлагаемых для продажи Товаров и Услуг, и механизм оформления Заказа на эти Товары и Услуги с указанием цен.

Сайт - https://vsevolozhsk.italtherm-russia.ru/.

Внешний сайт - ресурс в сети интернет, ссылка на который размещена на Сайте.

Соглашение - данное Пользовательское соглашение, которое регламентирует отношения между Покупателем и Продавцом.

Заказ – должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение определённого перечня Товаров и (или) Услуг, выбранных на Сайте. Заказ может быть оформлен как в целях заключения договора розничной купли-продажи, так и для осуществления обмена или замены Товаров по ранее заключенному договору в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Доставка - процесс передачи Товара между Продавцом и Покупателем.

Служба доставки - третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям.

Пункт выдачи заказов – обособленное подразделение, пункт выдачи или склад Службы доставки, выполняющие функции, связанные с приемом и выдачей Заказов, а также терминал самообслуживания Службы доставки, в котором можно самостоятельно (без участия представителей Службы доставки) получать Заказы.

Сервисный центр - организация, авторизованная производителем Товара на осуществление ремонта и иных гарантийных обязательств в отношении данного Товара.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (гражданину).

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

2. Общие условия

2.1 Заказывая и приобретая Товары и (или) Услуги на Сайте, Покупатель соглашается и принимает все условия, изложенные в настоящем Соглашении. В случае несогласия с настоящим Соглашением Покупатель обязан немедленно прекратить использование сервиса Интернет-магазина и покинуть Сайт.

2.2 Товары и Услуги представлены на Сайте через фотообразцы, графические, текстовые и рекламные материалы, которые являются собственностью Продавца.

2.3 Информация, указанная на Сайте, не является публичной офертой. Информация о Товарах и Услугах, их технических свойствах, характеристиках и ценах, размещенная на Сайте, является предложением Продавца делать оферты. Акцептом Продавца полученной оферты является подтверждение Заказа с указанием Товаров и (или) Услуг, и их цены. Сообщение Продавца о цене заказанного Товара и (или) Услуги, отличающейся от указанной в оферте, является отказом Продавца от акцепта и одновременно офертой со стороны Продавца.

2.4 Заказывая Товары и (или) Услуги на Сайте, оставляя отзывы, заполняя формы обратной связи или иные формы на Сайте, требующие указания персональных данных Покупателя, Покупатель соглашается с условиями хранения и обработки своих персональных данных, определенных настоящим Соглашением.

2.5 Продавец в одностороннем порядке принимает и изменяет условия Соглашения. В отношениях между Продавцом и Покупателем применяются положения Соглашения, действующие с того момента, как Покупатель начал им пользоваться (посещать, просматривать содержимое страниц и т.п.).

2.6 К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), поставке товара (§ 3 глава 30), а также Закон РФ “О защите прав потребителей” от 07.02.1992 г. № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

3. Предмет соглашения

3.1 Продавец, на основании Заказа и его полной (в размере 100%) предварительной оплаты, продаёт Товар (оказывает Услугу) в соответствии с ценами, опубликованными на Сайте, а Покупатель оплачивает и принимает Товар (Услугу) в соответствии с условиями Соглашения.

3.2 Продавец осуществляет Доставку способом и в сроки, согласованные сторонами в процессе продажи.

3.3 Продавец оставляет за собой право отказать в продаже Товара Покупателю, нарушившему положения настоящего Соглашения.

4. Информация о товарах и услугах

4.1 Фотообразцы имитируют представленный на Сайте Товар. Реальный вид Товара может не совпадать с изображением, представленным на Сайте. Каждый фотообразец сопровождается

текстовой информацией: наименованием, артикулом и ценой Товара.

4.2 Услуги, представленные на Сайте, не имеют фотообразцов, а лишь наименование, описание, артикул и цену.

4.3 Продавец оставляет за собой право осуществлять предварительную проверку, просматривать, помечать, выбирать, изменять или убирать любое содержание Сайта.

4.4 Описание Товара, его свойства и ключевые характеристики, приведенные на Сайте, могут отличаться от данных, приведенных в официальной технической документации производителя к товару. Продавец не несет ответственности за неточности описаний, свойств и ключевых характеристик Товара на Сайте.

5. Заказ товаров и услуг

5.1 Заказ может осуществляться следующими способами:

• через интерактивные механизмы Сайта;

• по телефонам, указанным на Сайте.

5.2 Для оформления и подтверждения Заказа Покупатель должен сообщить Продавцу свои персональные данные, перечень которых указан в разделе 11 настоящего Соглашения.

5.3 Если по итогам формирования Заказа на Товар обнаруживается, что у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара либо нет нужной модели, Продавец в течение 3 (трех) рабочих дней информирует об этом Покупателя. Покупатель вправе согласиться приобрести тот Товар, который есть в наличии, вместо заказанного до этого, либо аннулировать свой Заказ.

5.4 Подтверждением Заказа на Товар считается получение Продавцом от Покупателя устного (посредством телефонной связи) согласия с условиями оплаты и Доставки. До момента получения такого согласия Заказ на Товар считается не подтвержденным.

5.5 Подтверждением Заказа на Услугу считается оплата данного Заказа.

5.6 Номер Заказа указывается в товарном чеке, накладной, электронной форме Заказа на Сайте и иных формируемых Продавцом документах, подтверждающих факт Заказа и являющихся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

6. Оплата товаров и услуг

6.1 Товары и Услуги подлежит оплате по ценам, которые устанавливаются Продавцом.

6.2 Цена на Товар включает в себя все налоги и указана в рублях. Оплата также принимается в рублях. Стоимость Доставки в цену Товара не входит, а согласовывается дополнительно при оформлении Заказа.

6.3 Заказ подлежит оплате следующими способами:

• онлайн-платежом через Сайт (платежной картой);

• переводом на банковский расчётный счёт Продавца.

6.4 По инициативе Продавца, либо в случае проведения стимулирующих мероприятий, Покупателю могут быть предложены иные способы оплаты.

7. Доставка товара

7.1 Доставка Заказов осуществляется самовывозом из Пункта выдачи заказов.

7.2 По инициативе Продавца, либо в случае проведения стимулирующих мероприятий, Покупателю могут быть предложены иные способы доставки.

7.3 В целях осуществления Доставки Продавец может передавать Персональные данные Покупателя Службе доставки.

7.4 При приеме Товара Покупателю необходимо проверить комплектацию и внешний вид Товара, распаковать, осмотреть и убедиться в том, что Товар не имеет внешних механических повреждений, соответствует заявленным потребительским свойствам, внешнему виду и комплектации, о наличии товарного и кассового чеков, либо накладной и счет-фактуры, гарантийного талона, инструкции по эксплуатации.

8. Возврат товара и денежных средств

8.1 Возврат или обмен Товара производится в соответствии с положениями Гражданского кодекса РФ и Законом РФ “О защите прав потребителей” от 07.02.1992 г. № 2300-1.

8.2 Покупатель может вернуть Товар надлежащего качества в течение 30 (тридцати) календарных дней, не считая дня его покупки, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный или кассовый чек, либо иной, подтверждающий оплату указанного Товара, документ. Исключение из данного правила составляют Товары, входящие в “Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации“, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55.

8.3 Товар ненадлежащего качества, имеющий гарантийный срок, подлежит ремонту в ближайшем к Покупателю Сервисном центре в течение гарантийного срока, установленного для данного Товара производителем. Список сервисных центров утверждается производителем Товара.

8.4 Не подлежат обмену и возврату технически сложные Товары, имеющие особый порядок ввода в эксплуатацию и технического обслуживания, установленные производителем:

• отопительные (газовые, электрические, твердотопливные и другие) котлы;

• газовые водонагреватели и другое оборудование.

Товары данного типа подлежат гарантийному ремонту (в течение гарантийного срока) Сервисным центром только в случае их правильного ввода в эксплуатацию и технического обслуживания. Ввод Товара в эксплуатацию и его сервисное техническое обслуживание - это платные услуги, оказываемые Сервисными центрами или иными специализированными организациями.

8.5 Продавец оставляет за собой право принять Товар ненадлежащего качества у Покупателя, и, в случае необходимости, провести проверку качества Товара. Если в результате экспертизы Товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Товара.

8.6 В любых ситуациях, связанных с возвратом или обменом Товара, Продавец вправе потребовать у Покупателя предоставить фото:

• Товара;

• заявленного дефекта;

• упаковки;

• шильдика производителя;

• отдельных частей Товара;

• документов, подтверждающих факт покупки товара у Продавца.

8.7 Возврат денежных средств Покупателю производится только после осмотра и приемки Товара Продавцом, при условии заполнения Покупателем письменного заявления на возврат денежных средств.

8.8 Возврат денежных средств Покупателю производится в соответствии с действующим законодательством РФ, но, в любом случае, не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня получения соответствующего заявления Покупателя в письменном виде или по электронной почте.

8.9 Покупатель несет ответственность за достоверность указанных им в заявлении реквизитов для возврата денежных средств.

8.10 Продавец не принимает претензии по Товару, даже если при приемке Покупатель производил вскрытие упаковки и осмотр Товара с подписанием соответствующего товарного чека, в случаях:

• отсутствия Товара в упаковке, при его возврате Покупателем;

• наличия внешних механических повреждений;

• некомплекта;

• отсутствия гарантийного талона;

• если передан не тот Товар, который был приобретен в Интернет-магазине.

8.11 Расходы на возврат Товара надлежащего качества оплачиваются за счет Покупателя. Расходы на возврат Товара ненадлежащего качества оплачиваются за счет Продавца.

8.12 Возврат Товара может быть произведен только той Службой доставки, которая осуществляла Доставку данного Товара, если Продавец не установит иной порядок.

8.13 Продавец вправе устанавливать иные условия возврата и обмена Товара, не нарушающие права Покупателя в соответствии с настоящим Соглашением и Законом РФ “О защите прав потребителей” от 07.02.1992 г. № 2300-1.

9. Гарантия на товар

9.1 Продавец оказывает помощь Покупателю в устранении недостатков, которые могут быть обнаружены в Товаре в течение его гарантийного срока.

9.2 Гарантийный срок устанавливается в договоре купли-продажи или гарантийном талоне.

Условия гарантии и гарантийного обслуживания определяются производителем Товара или Продавцом.

9.3 Продавец отвечает за недостатки Товара, на который не установлен гарантийный срок, если Покупатель докажет, что они возникли до передачи Товара Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

9.4 Требования, заявленные Покупателем по истечении гарантийных сроков, рассматриваются Продавцом в порядке, установленном законодательством.

9.5 В гарантийном обслуживании может быть отказано если:

• повреждены какие-либо защитные знаки (отметки, пломбы, штрих-коды и др.) фирмы-изготовителя;

• присвоенные фирмой-изготовителем серийные номера или маркировка Товара не соответствуют сведениям, указанным в гарантийном талоне;

• Товар подвергался ремонту лицами или организациями, не имеющими на это прав и соответствующих лицензий;

• дефекты вызваны применением Товара с целью, не соответствующей установленной сфере применения данного Товара, указанной в технической инструкции или в руководстве по эксплуатации;

• повреждение Товара произошло из-за нарушения правил и условий установки, подключения, эксплуатации, транспортировки, хранения и др.;

• повреждение Товара произошло вследствие природных стихий, таких как наводнения, пожары, землетрясения и др., включая бытовые факторы, которые не могут зависеть от Продавца;

• Товар при визуальном осмотре имеет электрические или механические повреждения (следы короткого замыкания, удара, деформации и др.);

• повреждение Товара возникло из-за попадания внутрь Товара посторонних предметов, жидкостей, насекомых или животных, различных сторонних веществ;

• дефекты или повреждения вызваны тем, что использовались расходные материалы или запчасти, которые не могут соответствовать требованиям эксплуатации Товара или не являются оригинальными (рекомендуемыми).

10. Конфиденциальность

10.1 Продавец гарантирует сохранение конфиденциальности в отношении данных о Покупателе.

10.2 В случае нарушения Покупателем условий настоящего Соглашения, Продавец вправе приостановить доступ к Сайту для данного Покупателя до момента устранения им допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Продавцу таким нарушением убытков в полном объеме.

10.3 Продавец не сообщает Покупателю об удалении или отказе в публикации отзывов. Продавец имеет право не публиковать отзыв Покупателя по причине несоответствия реальному опыту использования Товаров или в случае, если информация, по мнению Продавца, не является полезной для посетителей Сайта.

10.4 Продавец имеет право временно приостановить работу Сайта по техническим, технологическим или иным причинам, с предварительным уведомлением Покупателя или без такого уведомления.

10.5 В целях быстрого информирования Покупателя о новых поступлениях Товара, проведении специальных акций и распродаж Продавец автоматически включает в свою рассылку все адреса электронной почты, указанные Покупателем при оформлении Заказа. Покупатель вправе отказаться от рассылок Продавца, перейдя по соответствующей ссылке в информационной рассылке.

11. Обработка персональных данных

11.1 В целях и на срок исполнения настоящего Соглашения, Покупатель дает полное и безоговорочное согласие на обработку своих Персональных данных, а именно следующих сведений о себе:

• Фамилия, имя, отчество;

• контактный телефонный номер;

• адрес электронной почты;

• адрес доставки Товара.

11.2 Для обработки иных сведений (персонального характера) о Покупателе требуется его отдельное устное или письменное согласие.

12. Ответственность сторон

12.1 Продавец не несет ответственности за:

• достоверность данных, указанных Покупателем при оформлении Заказа, а также за продажу и Доставку Товара (оказание Услуги) вследствие указания Покупателем недостоверных сведений о себе (лице, принимающем товар);

• действия третьих лиц, используемых для предоставления услуг Покупателю, но не принадлежащих Продавцу: банков, почтовых служб, интернет-провайдеров, интернет-сервисов, платежных систем и др.;

• любые расходы Покупателя, прямой или косвенный ущерб, которые могут быть нанесены Покупателю в результате посещения или невозможности посещения Интернет-магазина, а также в результате событий, случившихся не по вине Продавца;

• правильность установки, монтажа, ввода в эксплуатацию, технического обслуживания, использования и иных манипуляций Покупателя с Товаром;

• содержимое сообщений, фотографий, аудиоматериалов и видеоматериалов, размещаемых Покупателем на Сайте;

• содержимое Внешних сайтов и иных интернет-ресурсов, не принадлежащих Продавцу.

12.2 Покупатель несет ответственность за любое (даже без его разрешения) использование своей учетной записи на Сайте несовершеннолетними лицами (не достигшими 18 лет).

12.3 За нарушение условий настоящего Соглашения Покупатель и Продавец несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

13. Урегулирование споров

13.1 В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров, рассмотрения жалоб, претензий или иных обращений Покупателя. Если споры не будут разрешены путем переговоров, то они подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

13.2 По всем остальным вопросам, не предусмотренным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

14. Срок действия

14.1 Настоящее Соглашение вступает в силу с момента начала пользования Покупателем Сайтом (посещения, просмотра содержимого страниц и т.п.), оформления Заказа, или обращения к Продавцу для приобретения Товара и (или) Услуги, и действует в течение 3 (трех) лет с данного момента.

14.2 Моментом обращения считается момент, когда Покупатель фактически начал осуществлять действия, направленные на приобретение Товара и (или) Услуги у Продавца.

14.3 Если в течение срока действия настоящего Соглашения ни одна из Сторон не изъявит желание (выраженное в письменном виде, подписанное, и переданное по почте, либо посредством электронной почты) расторгнуть его, то Соглашение считается продленным на срок его действия.